



Demande d'autorisation de retour de marchandise

No formulaire : 1500 Mise à jour : 4 juillet 2017

No Client Achatplus : Province : Code postal :
Nom entreprise : Téléphone :
Adresse : Télécopieur :
Ville : Contact :

Numéro facture	Quantité	Item	Raison du retour
----------------	----------	------	------------------

IMPORTANT

Veillez inclure ce formulaire dûment complété avec le retour de votre marchandise ou lors du retour de la marchandise !

Signature client

Signature responsable des retours de marchandises Achatplus

Date

Date

RÉSERVÉ À L'ADMINISTRATION ACHATPLUS

Numéro du crédit :

No envoi/échange :

Date du crédit :

Date envoi/échange :

RETOUR SATISFACTION GARANTIE

PRODUIT NON ENDOMMAGÉ, NON DÉFECTUEUX OU NON ERRONÉ

Exigences pour qu'un remboursement et échange soit accepté:

- Requête réalisée dans les **10 jours** suivant la date d'achat et maximum **15 minutes** au compteur
- Être en mesure de fournir une preuve d'achat - bon de livraison
- Marchandise sans preuve apparente d'usage abusif
- Pour des raisons d'hygiène, les casques d'écoute mains libres sont non remboursables à moins d'être endommagé, défectueux ou ne pas correspondre à votre demande d'achat
- Retour de la marchandise dans son emballage original, avec tous ses composantes et dans sa condition d'origine

Votre envoi doit obligatoirement être accompagné du Formulaire de Demande de retour de marchandise dûment rempli et disponible à la section 'Retour de marchandise' au www.achatplus.com. Si vous n'avez pas accès à l'Internet, vous pouvez communiquer avec notre service à la clientèle au 1-800-567-7632, afin que le formulaire voussoit acheminé par l'un de nos préposés.

La marchandise doit être retournée par la poste à l'adresse suivante:

Achatplus inc.
2575 rue de l'Industrie, suite 200
Trois-Rivières (Québec)
G8Z 4T1

Chaque article devra être inspecté et approuvé par notre Centre de distribution avant que nous procédions à l'échange ou au remboursement. Un crédit vous sera alors émis sur votre prochain relevé mensuel.

Si la marchandise était dans un bon état au moment de la prise de possession et correspondait au choix convenu, vous devez assumer les frais de transport liés à la livraison ainsi que les frais de retour 15% du montant de l'item retourné. Achatplus inc. ne peut être responsable des dommages subis lors du retour de la marchandise. Nous vous suggérons donc d'optez pour un service de transport qui vous offre une assurance et une confirmation de signature lors de la réception.

RAPPEL IMPORTANT: EN TOUT TEMPS, VEUILLEZ CONSERVER L'EMBALLAGE ET SON CONTENU

Dans le cas où votre appareil s'avérait défectueux ou que vous n'en seriez pas entièrement satisfait, vous pourrez le retourner dans la boîte originale avec tous les manuels d'instruction, les accessoires inclus ainsi que les emballages, sans quoi, le retour pourrait ne pas être accepté.

PRODUIT ENDOMMAGÉ, DÉFECTUEUX OU ERRONÉ

Exigences pour qu'un remboursement et échange soit accepté:

- Requête réalisée dans les 10 jours suivant la date d'achat et maximum 300 minutes d'utilisation
- Être en mesure de fournir une preuve d'achat
- bon de livraison
- Marchandise sans preuve apparente d'usage abusif
- Retour de la marchandise dans son emballage original, avec tous ses composantes et dans sa condition d'origine

La marchandise doit être retournée par la poste à l'adresse suivante:

Achatplus inc.
2575 rue de l'Industrie, suite 200
Trois-Rivières (Québec)
G8Z 4T1

Si la marchandise était endommagée ou défectueuse au moment où vous en avez pris possession ou si la marchandise reçue ne correspondait pas à celle que vous aviez commandée, nous nous engageons à vous rembourser la valeur totale de l'achat, y compris les frais de transport. À cette effet, consultez notre section échange sous garantie.

Achatplus inc. ne peut être responsable des dommages subis lors du retour de la marchandise. Nous vous suggérons donc d'optez pour un service de transport qui vous offre une assurance et une confirmation de signature lors de la réception.

ÉCHANGE SOUS GARANTIE

Tous les nouveaux appareils et les nouveaux accessoires sont couverts par une garantie limitée du manufacturier, durant une période d'un an à compter de la date d'achat de l'appareil ou de l'accessoire, contre tout défaut de fabrication. Les défauts et dommages causés par l'entreposage inadéquat, le contact avec un liquide ou l'humidité, le dégât matériel, les modifications non autorisées, l'usage inapproprié, la négligence, l'usage abusif, la mauvaise utilisation, les accidents, l'installation inadéquate, les conditions anormales d'utilisation ou les cas fortuits ne sont pas couverts par cette garantie.